

MAKSEKAARTIDE TEENINDAMISE TINGIMUSED

Kehtiv alates 09.06.2016

1 Mõisted

- 1.1 **Konto** on Teenindaja Lepingus nimetatud arvelduskonto.
- 1.2 **Leping** on Teenindaja ja Panga vahel sõlmitud Maksekaartide Teenindamise Leping, koos kohalduvate Maksekaartide Teenindamise Tingimuste ja Lepingu lisadega.
- 1.3 **Autoriseerimine** on Kaardi kehtivuse ja Kaardiga seotud kontrol piisavate vahendite olemasolu kontrollimiseks tehtav päring.
- 1.4 **Arvelduspäev** on päev, millel Pank teostab pangatoiminguid.
- 1.5 **Pank** on AS Eesti Krediidipank kui vahendaja pank (registrikood 10237832, juriidiline aadress Narva mnt 4, Tallinn 15014), kes on Swedbank AS kui vahendatava panga (registrikood 10060701, juriidiline aadress Liivalaia 8, Tallinn 15040) lepinguliseks koostööpartneriks ning kellel on õigus sõlmida Teenindajaga Leping maksekaartide teenindamiseks ja kes on vastutab täies ulatuses kõikide Lepingus toodud Panga õiguste ja kohustuste täitmise eest ja/või Swedbank AS, kellel on õigus Lepingu alusel teostada Teenindaja suhtes kõiki Lepingus toodud Panga õigusi.
- 1.6 **Kaart** on elektrooniline maksevahend, mis võimaldab Kaardi valdajal teha Tehinguid. Panga poolt teenindatavad ja Teenindaja poolt vastu võetavad Kaardid on määratletud Lepingus.
- 1.7 **Kaardi valdaja** on konto omanik või konto omaniku poolt nimetatud isik, kes on õigustatud Kaarti kasutama.
- 1.8 **Sertifitseerimine** on Panga või Panga poolt volitatud kolmanda isiku poolt läbi viidud protseduur ja vastavaid tegevusi konkreetset tüüpi Terminali vastavuse kontrollimiseks Panga ja Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni nõudmistele.
- 1.9 **Komisjonitasu** on Teenindaja poolt Pangale makstav Lepingus nimetatud tasu Tehingute tegemise eest, Panga ja Teenindaja vaheliste arvelduste ja/või Kaartide teenindamise eest.
- 1.10. **Üldtingimused** on dokument, mis sätestab Panga üldtingimusi.
- 1.11 **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide, VISA Inc. või muu rahvusvaheline kaardiorganisatsioon, milles Pank on liige või mida Pank on volitatud esindama Lepingu kehtivuse ajal.
- 1.12 **Teenindaja** on juriidiline või füüsiline isik, kellega Pank on Lepingu sõlminud.
- 1.13 **Müügikoht** on Lepingus nimetatud kauplemise koht, mida Teenindaja kasutab vastavalt Lepingus sätestatule oma majandustegevuse valdkonnas kauba- ja/või teenusegruppide müümiseks.
- 1.14 **Maksekaartide valdkonna andmeturbe standard (edaspidi: PCI DSS)** on kogu sektorit hõlmavate nõudmiste ja protsesside kogum kaitsmaks tundlikke Kaardi- ja kontoandmeid Kaupmehe juures, mida toetavad Rahvusvahelised Kaardiorganisatsioonid (kättesaadav: <https://www.pcisecuritystandards.org/>).
- 1.15 **Hinnakiri** on dokument, mis sätestab tasud Panga teenuste ja toimingute eest.
- 1.16 **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted** on peamised kliendiandmete töötlemise põhimõtted ja tingimused Pangas, mis on kehtestatud eraldi dokumendina või integreeritud Üldtingimustesse.
- 1.17 **Kviitung** on Tehingu teostamist kinnitav dokument, mida saab kasutada tõendina ja mis on Sertifitseerimise tulemusena kinnitatult vastavuses Panga ja Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni nõudmistega.
- 1.18 **Teenusepakkuja** on Panga poolt nimetatud kolmas isik, kes pakub teenuseid Panga nimel Lepingus mainitud kohustuste teostamiseks.
- 1.19 **Terminal** on Sertifitseeritud mehaaniline või elektroonne seade, mis võimaldab Tehingute töötlemist vastavuses Panga ja Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni nõudmistega.
- 1.20 **Tehing** on Kaardi valdaja poolt Kaarti kasutades antud korraldust algatamaks maksed kaupade ja/või teenuste eest, või mistahes muud Panga poolt lubatud toiming, läbi Terminali.
- 1.21 **Tehingute Koondaruanne** on läbi Terminali tehtud Tehingute kokkuvõte.

2 Lepingu objekt

- 2.1 Leping reguleerib Panga ja Teenindaja vahelisi suhteid Tehingute tegemisel Müügikohas ja mistahes muid eelpool mainituga seotud asjaolusid.

3 Komisjonitasud ja arveldused

3.1 Teenindaja maksab Pangale Komisjonitasu (fikseeritud summa (kui on Lepingus nimetatud) ja protsendi Tehingusummast, mitte väiksem kui minimaalne Komisjonitasu ja/või suurem kui maksimaalne Komisjonitasu (kui on Lepingus nimetatud) summa) iga Tehingu kohta ja Lepingus nimetatud määras.

3.2 Komisjonitasud sisaldavad Tehingute riskasutus- ja töötlemistasusid, mille ligikaudsed määrad on esitatud Panga kodulehel. Nõustub Teenindaja, et Panga kodulehel esitatud ligikaudsed Tehingu riskasutus- ja töötlemistasud on Teenindajale piisavad ja Teenindaja ei soovi Pangalt nende täpsete määrade esitamist. Tehingute riskasutus- ja töötlemistasud on ajas muutuvad ja muudatused eelpoolmainitud tasudes ei mõjuta Lepingus nimetatud Komisjonitasude määrasid. Mistahes muudatusi eelmainitud tasudes ei loeta Lepingu muudatusteks välja arvatud juhul, kui Komisjonitasusid muudetakse vastavalt Lepingule (peatükk 8).

3.3 Kui pooled ei ole Lepingus teisiti kokku leppinud, kannab Pank Tehingute eest Komisjonitasu võrra vähendatud summa Teenindaja Kontole hiljemalt 2 (kahe) Arvelduspäeva jooksul alates Tehingute Koondaruande kättesaamisest, välja arvatud juhtudel, kus Pangal on õigus peatada oma kohustuste täitmine.

3.4 Teenindaja peab tagama, et Tehingute Koondaruanne on Pangale saadetud kooskõlas Terminali kasutusjuhendiga hiljemalt Tehingu teostamise kuupäevale järgneval kalendripäeval.

3.5 Pangal on õigus keelduda summade üle kandmisest Lepingu punkti 3.3 kohaselt, kui Tehingute Koondaruanne jõuab Panka hiljem, kui on kindlaks määratud punktis 3.4.

4 Teenindaja õigused ja kohustused

4.1 Teenindaja kohustub tagama, et Tehinguid teostatakse Lepingu alusel ainult seaduslikeks ja eetilisteks tegevusteks, mis ei tekita mingil viisil kahju või ei kahjusta Panga, Panga kontserniettevõtte, Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni ja/või mistahes teiste isikute heale nimele või mainele. Nimekiri, mis sisaldab mitte ammendavat loetelu ebaseaduslikes ja/või kahjustavatest tegevustest, on välja toodud juhendis „Maksekaartide vastuvõtmise nõuded ja turvaelemendid”, mis on Lepingu lahutamatu osa (kättesaadav Panga kodulehel; edaspidi Nõuded).

4.2 Teenindaja võib Tehinguid teostada ainult Lepingus nimetatud Müügikohas ja Lepingus kindlaks määratud Teenindaja majandustegevuse valdkonnas ja Lepingus nimetatud kaupade ja/või teenuste gruppide müümiseks. Teenindajal ei ole lubatud muuta majandustegevuse valdkonda ega kaupade/teenuste gruppe ilma Panga eelneva nõusolekuta. Kui Lepingus pole kokku lepitud teisiti, ei ole Teenindajal lubatud muuta Terminali asukohta ega tarkvara Terminalis ega lubada selle muutmist ilma Panga eelneva nõusolekuta.

4.3 Teenindaja peab omama tegevusluba ja/või olema registreeritud vastavas registris, kui see on nõutud kohalduva seadusega vastavas tegevusvaldkonnas tegutsemiseks. Vastav luba ja/või registreering peab olema kehtiv Lepingu sõlmimisel ja ja kogu Lepingu kehtivuse perioodi ajal ning see tuleb Pangale esitada Panga nõudmisel.

4.4 kui Teenindaja soovib avada uue müügikoha, kus võetakse vastu kaardimakseid, teavitab Teenindaja Panka vähemalt 10 (kümme) Arvelduspäeva enne oma tegevuse alustamist, andes Pangale kogu vajaliku informatsiooni..

4.5 Kui Terminal kuulub Teenindajale või kolmandale isikule (välja arvatud Panga poolt nimetatud kolmas isik), peab Pank Terminali sobivust kinnitama ja Sertifitseerima selle enne esmast kasutusele võtmist ja enne mistahes muudatusi selles.

4.6 Kui Terminal kuulub Pangale või mistahes Panga poolt nimetatud kolmandale isikule, ei tohi Teenindaja teha selles mistahes muudatusi ega lubada kolmandatel isikutel seda teha ilma Panga eelneva nõusolekuta.

4.7 Teenindaja kohustub tagama, et ligipääs Terminalile on lubatud vaid Panga poolt kinnitatud ja/või volitatud isikutel ja et tagatud oleks Terminali säilitamiseks vajalik kaitse.

4.8 Teenindaja kohustub tagama enda kulul, et Teenindaja Terminal, Terminali asukoht Müügikohas, mistahes Tehingute töötlemiseks vajalikud tehnilised seadmed ja Terminali kasutamiseks vajalikud sidevahendid on töökorras ja vastavad kogu Lepingu kehtivuse vältel kehtivatele Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni ja PCI DSSi nõuetele. Muudatuste korral mistahes Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni ja PCI DSSi nõudmistest kohustub Teenindaja tagama nõudmistega vastavuses olemise tähtaegselt. Pangal on õigus nõuda Teenindajalt dokumentatsioon esitamist, mis tõendab vastavust ülalmainitud nõudmistele ja standarditele. Kui Teenindaja rikub käesolevas punktis esitatud kohustust ja ei kõrvalda rikkumist Panga poolt nimetatud tähtajaks, on Pangal õigus:

4.8.1 teostada ise või Teenusepakkuja vahendusel regulaarseid Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni ja PCI DSSi nõudmistele vastavuse kontrole, seni kuni Teenindaja täidab oma punktis 4.8 toodud kohustuse;

4.8.2 nõuda, et Teenindaja hüvitaks kõik punktis 4.8.1 nimetatud tegevustega seotud kulud vastavalt Panga Hinnakirjale.

4.9 Teenindaja võib kasutada kolmandat isikut oma Lepingu järgsete õiguste ja kohustuste täitmiseks üksnes siis, kui antud kolmas isik on eelnevalt Panga poolt heaks kiidetud ja Sertifitseeritud ja et Teenindaja ise jääb täies ulatuses vastutavaks Lepingus toodud kohustuste täitmise eest.

4.10 Teenindaja kannab kõik sideühendustega jne seotud kulutused.

4.11 Teenindaja täidab viivitamata Pangalt saadud mistahes turvajuhiseid.

4.12 Enne Lepingu alusel Tehingute tegemist paigaldab Teenindaja Panga poolt antud reklaamkleebised, mis tähistavad Teenindaja poolt Müügikohas vastuvõetava Kaartide teenindamist nähtavalt Müügikoha sissepääsu juurde ja kassasse. Kui Teenindaja otsustab kõiki Kaarte mitte teenindada, teavitab Teenindaja Kaardi valdajat sellest selgel ja ühesel viisil, avaldades vastava informatsiooni Müügikohas nähtavalt Müügikoha sissepääsu juures ja kassas.

4.13 Tehingu tegemisel kohustub Teenindaja järgima Lepingut, Nõudeid, Terminali kasutusjuhendit ja kohalduvat seadusandlust.