

1. ÜLDSÄTTED

1.1. AS-i Eesti Krediidipank (edaspidi Pank) deebetkaardi leping (edaspidi Leping) reguleerib Panga poolt väljastatava deebetkaardi kasutamisel tekkivaid õigusi ja kohustusi.

1.2. Leping on Panga ja Pangas maksekontot omava isiku (edaspidi Konto omanik) vahel sõlmitud Leping, milles määratakse füüsiline isik, kellele deebetkaart väljastatakse (edaspidi Kaardi valdaja) ning mis reguleerib Panga (ühelt poolt) ning Konto omaniku ja Kaardi valdaja (teiselt poolt) vahelisi suhteid deebetkaardi vahendusel Panga ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel.

1.3. Deebetkaart (edaspidi Kaart) on Panga omandis olev Lepingus nimetatud maksekontoga (edaspidi Konto) seotud kaugjuurdepääsuga rahvusvaheline elektrooniline maksevahend, mis võimaldab Kaardi valdajal anda maksejuhiseid ja teha muid tehinguid ja toiminguid (edaspidi koos Tehingud) Kontol olevate rahaliste vahendite ulatuses ja Lepingus määratud limiitide piires.

1.4. Lepingu tingimused muutuvad Kaardi valdaja suhtes siduvaks alates Kaardi väljastamisest Kaardi valdajale. Kaardi valdaja kinnitab Kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus Panga poolt aktsepteeritud vormis.

1.5. Kõikides Panga ning Konto omaniku ja Kaardi valdaja vahelistes suhetes, mida käesolevad Tingimused ei käsitle, juhendatakse Arvelduslepingu tingimustest ja Panga ja Kliendi vaheliste suhete üldtingimustest, mis on käesoleva Lepingus lisaks.

2. TEHINGUD JA LIMIIDID

2.1. Kaardi valdajal on võimalus kasutada Kaarti järgmiste Tehingute tegemiseks:

2.1.1. andes maksejuhise kauba või teenuse eest tasumiseks (edaspidi Maksetehingud);

2.1.2. andes maksejuhise sularaha väljavõtmiseks (edaspidi Sularahatehingud);

2.1.3. informatsiooni saamiseks viimaste Kontol kajastatud Tehingute ja Konto jäägi kohta (juhu, kui teenust võimaldab konkreetne sularahaautomaat).

2.2. Konto omanik võib keelata Konto kohta Kaardi abil informatsiooni saamise.

2.3. Pangal on õigus pakkuda Kaardi valdajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid (edaspidi samuti Tehingud), samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma Konto omaniku ja Kaardi valdaja eelneva nõusolekuta. Pangal on õigus kehtestada teenustasusid kõikidele sellistele teenustele ja hüvedele.

2.4. Kaardi valdaja on kohustatud tegema kõik Tehingud isiklikult.

2.5. Lepinguga volitab Konto omanik Kaardi valdajat Kaardiga kasutama Lepingus määratud maksekontot kokkulepitud valuutas ja Konto omaniku poolt määratud limiitide ulatuses.

2.6. Limiit on piirsumma, mille ulatuses saab Kaardi valdaja päevas või kuus teha maksetehinguid ning mille suurus määratakse kindlaks Lepingu põhitingimustes. Kaardi kasutamise turvalisuse tagamiseks on Pangal õigus kehtestada Kaardile maksimumlimiidid ning ühepoolset vähendada Konto omaniku poolt Lepingus määratud limiite.

2.7. Konto omanikul on õigus taotleda Kaardi limiitide muutmist, esitades vastava avalduse Panga kontoris või internetipangas.

2.8. Kaardi valdaja saab Kaardiga sularaha välja võtta Sularahatehingute päevalimiidi piires ja teisi Tehingud teha Maksetehingute päevalimiidi piires Konto kasutatava jäägi ulatuses. Juhul kui Konto omanik on Kaardile kehtestanud ka Tehingute kuulimiidi, saab Kaardi valdaja teha Tehinguid kuulimiidi ulatuses, arvestades päevalimiite.

2.9. Tehingute tegemisel ei või ületada Lepingus kokkulepitud limiite.

3. KAART

3.1. Kaardi väljastamisel annab Pank Kaardi valdajale turvaümbriku salajase personaalse tunnuskoodi (edaspidi PIN-kood).

3.2. Kaardi valdaja on Kaardi kättesaamisel kohustatud koheselt kirjutama Kaardi tagaküljel asuval allkirjaribale pastapliiatsiga omakäelise allkirja. Enne allkirjastamist on Kaart kehtetu.

3.3. Kui Kaardi valdaja ei võta Pangalt Kaarti vastu kolme (3) kuu jooksul arvates Lepingu sõlmimisest, siis Kaart hävitatakse ja Leping loetakse lõppenuks Lepingu tingimuste punkti 9.7. alusel. Kaardi väljastamiseks Panga poolt tehtud kulutused debiteeritakse sellisel juhul Konto omaniku kontolt vastavalt Panga hinnakirjale.

3.4. Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivus lõpeb enne Kaardil märgitud tähtaega, kui Leping poolte kokkuleppel ennetähtaegselt lõpetatakse või ühe Lepingupoole poolt üles öeldakse. Sellisel juhul kaotab Kaart kehtivuse Lepingu lõppemise päeval. Kaardi kehtivus lõpeb koheselt juhul kui Kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks.

3.5. Kaardi valdaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu Kaardi Pangale koheselt tagastama. Sellise Kaardi kasutamise on keelatud.

3.6. Pangal on õigus keelduda uue või asenduskaardi väljastamisest kui Konto omanik ja/või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingust tulenevat kohustust.

4. KAARDI TURVALISUSE TAGAMINE

4.1. Kaardi valdaja on kohustatud hoidma Kaarti hoolikalt, ainult enda valduses, välistamaks selle sattumist kolmandate isikute valdusesse, v.a. makse saajale Tehingu autoriseerimise ajaks.

4.2. Kaardi valdajal on keelatud Kaarti kopeerida või muuta.

4.3. Kaardi valdaja on kohustatud PIN-koodi meelde jätma, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, muu hulgas Kaardil või muul esemel. Kaardi valdaja on kohustatud PIN-koodi ümbriku ja selle sisu kohe pärast avamist hävitama.

4.4. Kaardi valdaja on kohustatud hoidma Kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja toime eest.

4.5. Kaardi kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui võib eeldada võimalust Kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, s.h. kui on alust eeldada, et PIN-kood võib olla kolmandatele isikutele teatavaks saanud, on Kaardi valdaja ja/või Konto omanik kohustatud sellest viivitamatult Pangale teatama Kaardi kasutamise peatamiseks (Blokeerimisteade).

4.6. Pank võimaldab Kaardi valdajal ja Konto omanikul Blokeerimisteade edastamist Pangale pangakontorites nende lahtiolekuaegadel, Panga internetipangas ning Lepingus ja Kaardil osutatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.7. Pank võtab Kaardi Blokeerimisteade saamisest tulenevale kõik Pangale kättesaadavad mõistlikud abinõud, et peatada Kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada Kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige Blokeerimisteade alusel.

4.8. Pank blokeerib Kaardi, kui:

4.8.1. Konto omanik või Kaardi valdaja on rikkunud Lepingust tulenevat kohustust Panga ees (s.h. Konto omanik on Panga ees viivisvõlgnevuses);

4.8.2. Kaardi valdaja sisestab PIN-koodi korduvalt (vähemalt 3 korda) valesti, nimetatud juhul on Pangal või Kaarti teenindaval isikul õigus Kaart ka ära võtta;

4.8.3. Pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutab kolmas isik;

4.8.4. Pangal on tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutatakse pettuse teel või Konto omaniku nõusolekuta;

4.8.5. muudel Kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.9. Kaardi valdaja saab teavet Lepingu punkti 4.8.2. alusel Kaardi blokeerimisest Tehingu tegemise kohas Kaardi teenindamise õigust omava isiku või seadme vahendusel. Võimaluse korral Pank teavitab Konto omanikku Arvelduslepingus kokkulepitud viisil Kaardi blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast Kaardi blokeerimist.

4.10. Kaardi blokeerimise korral võib Konto omanik taotleda Lepingu ennetähtaegselt lõpetamist vastavalt Lepingu tingimuste punktile 9.3.

4.11. Kui Kaart on blokeeritud Konto omaniku või Kaardi valdaja Blokeerimisteade alusel, siis võib Pank selle blokeerimise maha võtta üksnes Konto omaniku kirjaliku avalduse alusel. Konto omaniku vastav kirjalik avaldus esitatakse Panga teenindussaalides või internetipangas.

4.12. Pank vastabast Kaardi blokeerimist või väljastab uue Kaardi, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

4.13. Kliendil on õigus saada teavet ja tõendeid Blokeerimisteade vastuvõtmise ja selle täitmise kohta 18 (kaheksateistkümne) kalendrikuu jooksul Blokeerimisteade esitamisest.

5. KAARDI KASUTAMINE

5.1. Kaardi valdaja saab Tehinguid teha Eestis kõigis Nets Estonia AS-iga liitunud makseterminalides (edaspidi POS) ja sularahaautomaatides (edaspidi ATM), ülemaailmselt kõigis *Maestro* ja/või *Cirrus*'e logo kandvates POS-ides ja ATM-ides ning Panga internetipanga isikliku võtme lepingu olemasolul interneti ostukeskkonnas.

5.2. Kaardi valdaja on kohustatud Tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki Panga juhiseid ja hoiatusi, s.h. Kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt või seadme kaudu esitatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.3. Kaardi valdaja võib Tehingu autoriseerida PIN koodi sisestamisega või omakäelise allkirjaga Tehingu kvitüügil. Interneti ostukeskkonnas autoriseerib Kaardi valdaja Tehingu interneti ostukeskkonnas nõutud andmete sisestamisega, milledeks on näiteks

Kaardi number, Kaardi kehtivusaeg, Kaardi valdaja nimi, Kaardi valdaja Panga internetipanga kasutajatunnus ja salasõna jne. Nimetatud viisidel Kaardi valdaja poolt nõusoleku andmine Tehingu tegemiseks loetakse Maksetehingu autoriseerimiseks.

5.4. Kaardi valdaja on kohustatud Kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete märkimisega tehingu kviitungile ning allkirjastama tehingu kviitungi. Kaardi teenindamise õigust omaval isikul on õigus valulisuse huvides keelduda Kaardi teenindamisest või Kaart konfiskeerida.

5.5. Pangal on õigus eeldada, et kõik Kaardiga tehtud Tehingud on tehtud Kaardi valdaja poolt, välja arvatud juhul, kui Kaardi valdaja või Konto omanik on eelnevalt edastanud Pangale Kaardi Blokeerimisteate.

5.6. Pangal on õigus jätta Kaardi valdaja poolt edastatud maksejuhisi täitmata, kui:

5.6.1. Konto on blokeeritud või arestitud;

5.6.2. Kaart on blokeeritud või kehtetu;

5.6.3. maksejuhise summa ületab kehtestatud limiidi kasutamata osa;

5.6.4. Kontol ei ole piisavalt vahendeid maksejuhise täitmiseks ja teenustasude tasumiseks;

5.6.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

5.7. Kliendile esitatakse info maksejuhise täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta koheselt müügikohas või Kaardi kasutamist võimaldava seadme kaudu.

5.8. Konto omanikul ja Kaardi valdajal on võimalik saada teavet Tehingutest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastavalt Panga Arvelduslepingu tingimustele, arvestades Konto omaniku poolt Kaardi valdaja suhtes Lepinguga seatud piiranguid.

5.9. Kaardi valdaja on kohustatud teatama Pangale Tehingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest.

6. MAKSEKOHUSTUS

6.1. Pangal on õigus debiteerida Kontolt kõik Kaardiga tehtud Tehingute summad ning teenustasud ja muud Kaardi kasutamise seotud kulud ning trahvisummad vastavalt Panga hinnakirjale või Panga ja Konto omaniku konkreetsele kirjalikule kokkuleppele.

6.2. Eesti Vabariigis ATM-st väljavõetud summa võrra debiteeritakse Kontot koheselt Tehingusumma ja teenustasu võrra.

6.3. POS-ide ja välisriigis asuvate ATM-ide vahendusel ning interneti ostukeskkonnas tehtud Tehingute puhul blokeeritakse Konto koheselt Tehingusumma ja teenustasu ulatuses ning Kontot debiteeritakse nimetatud summade võrra pärast vastava tehingukinnituse saabumist.

6.4. Nõuded Kaardiga välisväringus tehtud Tehingute kohta laekuvad Pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse.

6.5. Pank debiteerib Kontolt jooksva kalendrikuu Kaardihooldustasu iga kuu viimasel kuupäeval vastavalt Panga hinnakirjale. Kaardihooldustasu arvestatakse kuni Lepingu lõppemiseni, s.h. ka perioodi eest, mil Kaart oli blokeeritud.

6.6. Konto omanik on kohustatud tagama, et Kontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid Tehingute ja kasutatud teenuste eest ning muude Lepingust tulenevate maksete tasumiseks.

6.7. Kui Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid maksmisele kuuluvate summade tasumiseks, on Pangal õigus kasutada üht või mitut alljärgnevat võimalust:

6.7.1. arvestada tasumata jäänud Tehingusummalt ja sellega seotud tasudelt viivist Panga hinnakirjas ettenähtud ulatuses kuni nimetatud summade täieliku tasumiseni,

6.7.2. debiteerida võlgnevus Konto omaniku mistahes teiselt kontolt Pangas,

6.7.3. rakendada muid õigusaktides tulenevaid meetmeid,

6.7.4. võlgnevuse korral on Pangal õigus debiteerida teenustasud või muud võlgnevused igal ajal.

7. VASTUTUS

7.1. Konto omanik ja Kaardi valdaja kannavad Panga ees vastutust kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju tekkis Kaardi valdaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel, vastutab tema poolt põhjustatud kahju eest solidaarselt ka Konto omanik.

7.2. Kaardi valdaja ei tohi Kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule.

7.3. Konto omanik ja Kaardi valdaja kannavad Kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot kuni punktis 4.5 sätestatud Blokeerimisteate edastamiseni punktis 4.6. nimetatud viisil ja vastutavad tekkinud kahju eest maksimaalselt 150.- euro ulatuses.

7.4. Konto omanik ja Kaardi valdaja kannavad tekkinud kahju riisikot kogu ulatuses järgmistel juhtudel:

7.4.1. Kaarti on kasutatud õigustamatul viisil ja Konto omanik ja/või Kaardi valdaja ei ole edastanud Pangale Blokeerimisteadet;

7.4.2. Autoriseerimata Tehing teostati Konto omaniku ja/või Kaardi valdaja poolse pettusega;

7.4.3. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingu punktides 3.2, 3.5, 4, 5.2 ja 5.4 sätestatud kohustusi.

7.5. Konto omanik ja/või Kaardi valdaja peab Panka teavitama Autoriseerimata Tehingust viivitamata pärast sellest teada saamist, esitades vastava teate Arvelduslepingus sätestatud korras.

7.6. Pank kannab vastutust oma Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas õigusaktidega.

7.7. Pank ei vastuta Kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, Kaardi Tehingu tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest ega ebaõige Blokeerimisteate alusel Kaardi blokeerimise läbi või muul Pangast mitteolenevatel asjaoludel tekkinud kahju eest.

7.8. Kui Kaardi valdaja kasutab Kaarti vastuolus Lepingus kokkulepitud tingimustega, on Kaardi valdaja ja Konto omanik kohustatud maksma solidaarselt Pangale leppetrahvi vastavalt Panga Hinnakirjale.

8. KONFIDENTSIAALSUS

8.1. Pank ning Konto omanik ja Kaardi valdaja on kohustatud mitte avaldama Lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb seadusest.

8.2. Pangal on õigus avaldada Lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele Konto omaniku ja Kaardi valdaja nõusolekul või Panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

9. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Leping jõustub selle allkirjutamisest lepingupoolte poolt ning kehtib kuni selles märgitud tähtpäevani.

9.2. Pangal on õigus muuta ühepoolset Lepingu tingimusi, kui ta teatab muudatustest Konto omanikule eelnevalt Arvelduslepingus kokkulepitud viisil ja annab temale vähemalt kahekuulise tähtaja Lepinguga ülesütlemiseks. Kui Konto omanik ei ole antud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

9.3. Konto omanikul on õigus Lepinguga igal ajal ühepoolset üles öelda, esitades Pangale vastava kirjaliku avalduse Panga teenindussaadis või internetipanga vahendusel ja tagastades Kaardi. Leping lõpeb teatise saamise päeval, kui Konto omanik ei ole teatise määratud selleks hilisemat tähtpäeva.

9.4. Pangal on õigus Lepinguga igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest Konto omanikule kirjalikult vähemalt kaks (2) kuud ette.

9.5. Panga ja Konto omaniku vahelisel kokkuleppel võib Lepinguga igal ajal lõpetada. Lepinguga lõpetamine poolte kokkuleppel vormistatakse kirjalikult.

9.6. Arvelduslepingus või õigusaktides sätestatud juhtudel on Pangal õigus Lepinguga koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda.

9.7. Leping lõpeb automaatselt ilma etteteatamistähtajata järgmistel juhtudel:

9.7.1. Lepinguga punktis 3.3. sätestatud juhul;

9.7.2. Lepinguga alusel väljastatud kaardid on olnud blokeeritud vähemalt 60 päeva järjest;

9.7.3. kui lõpeb Arveldusleping.

9.7.4. Konto omanikul on olnud Panga ees viivisvõlgnevus vähemalt kolm (3) kuud järjest.

9.8. Lepinguga lõppemine ei mõjuta enne Lepinguga lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

9.9. Kliendi nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt Arvelduslepingu tingimustele ja Panga ja kliendi vaheliste suhete üldtingimustele.

Konto omanik ja Kaardi valdaja kinnitab, et on Lepinguga tingimustega, Arvelduslepingu tingimustega ning Panga ja kliendi vaheliste suhete üldtingimustega tutvunud ja nõus.