

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

1.1. **Internetipanga lepingu tüüptingimused** (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad Panga ja Kliendi vahelisi suhteid Internetipanga kasutamisel.

1.2. Tingimustes kasutatavad mõisted:

Klient on füüsiline või juriidiline isik, kes soovib kasutada või kasutab Panga või tema finants-ettevõtjatest tütarettevõtjate poolt pakutavaid teenuseid Internetipanga vahendusel.

Kasutaja on füüsilisest isikust Klient või muu füüsiline isik, kes Kliendi nimel kasutab Internetipanka.

Pank on AS Eesti Krediidipank.

Internetipank on elektrooniline teeninduskanal, mis hõlmab nii veebirakendust kui ka mobiilirakendust ning mis võimaldab Kasutajal teha Kliendi nimel interneti vahendusel Tehinguid ning saada ja edastada infot.

Internetipanga leping (edaspidi **Leping**) on Panga ja Kliendi vaheline leping koos Tingimustega, mis reguleerib Panga ja Kliendi vahelisi suhteid Internetipanga kasutamisel.

Tehing on maksetehing, lepingu sõlmimine või muu Kasutaja juhise alusel Kliendi nimel teostatud toiming.

1.3. Kui Kasutajaks ei ole Klient ise, siis määratakse Kasutaja volituste piirid kindlaks Kliendi poolt väljastatavas volikirjas.

1.4. Kõigile Panga ja Kliendi vahelistele suhetele, mida Leping ei reguleeri, kohaldatakse Panga üldtingimusi ning selles viidatud muid Panga tingimusi ja arvelduslepingu tüüptingimusi.

1.5. Kui Kasutajaks ei ole Klient ise, siis on Klient kohustatud tutvustama Kasutajale Lepingu tingimusi ja Internetipanga turvalise kasutamise põhireegleid. Klient vastutab Kasutaja poolt eelnimetatud tingimuste täitmise eest.

2. TEHNILISED VAHENDID

2.1. Interneti vahendusel teenuste kasutamiseks peavad Kasutaja sidevahendid ja -ühendused vastama Panga poolt kehtestatud Internetipanga, sh mobiilirakenduse turvalise kasutamise põhireeglitele, millega Klient ja Kasutaja saavad tutvuda Panga kodulehel www.krediidipank.ee.

2.2. Klient vastutab kasutatavate sidevahendite ning nende ühenduste turvalisuse ja toimimise eest.

2.3. Klient ja Kasutaja kohustuvad omal kulul ja vastutusel hankima turvalise võimaluse interneti vahendusel teenuste kasutamiseks.

3. KASUTAJA TUVASTAMINE

3.1. Internetipanga kasutamiseks peab Kasutaja ennast tuvastama kokkulepitud isikustatud turvaelementide kogumist koosneva tuvastusvahendi abil või muul kokkulepitud viisil.

3.2. Muu kokkulepe Kasutaja tuvastamiseks võib muu hulgas tuleneda mobiilirakenduse allalaadimisel Kasutaja poolt antud ühekordsest autenditud nõusolekust kasutada edaspidi konto jäägi nägemiseks ja/või pisimaksete tegemiseks mobiilirakenduse piiratud versiooni Kasutajat igakordselt

tuvastamata.

3.3. Lepingu sõlmimisel lepivad Pank ja Klient kokku, milliseid tuvastusvahendeid Kasutaja enda tuvastamiseks saab kasutada. Kokkulepitud tuvastusvahendi tüübid kajastatakse Lepingu põhitingimustes. Pank võimaldab Internetipanga kasutamist ainult kõigi tuvastusvahendi osade esitamisel.

3.4. Tuvastusvahendi tüübid on alljärgnevad:

3.4.1. Koodikaart – koosneb kasutajatunnusest, Kasutaja poolt määratavast salasõnast ning koodikaardi koodidest.

3.4.2. Võtmefail – koosneb kasutajatunnusest, Kasutaja poolt määratavast salasõnast, koodikaardi koodidest ning Kasutaja arvutis asuvast võtmefailist. Võtmefail genereeritakse Kasutaja arvutisse (brauserisse) esimesel Internetipanga sisenemisel, esitades enda identifitseerimiseks eelnevalt tuvastusvahendi muud osad.

3.4.3. ID-kaart – koosneb Kasutajale väljastatud Eesti Vabariigi ID-kaardist (sh digi-ID ja elamisloakaart) koos autentimist võimaldavate sertifikaatidega. ID-kaarti võib asendada mobiiloperaatori poolt väljastatud Mobiil-ID. ID-kaardi ja Mobiil-ID kehtivuse kontrollimiseks kasutab Pank ID-kaardi sertifitseerija poolt loodud sertifikaatide kehtivuse avalikku kontrollimise võimalust.

3.4.4. Panga ID-kaart – koosneb Panga poolt antavast kiipkaardist ja PIN-koodist.

3.5. Klient ja Kasutaja on kohustatud Panga informeerima tuvastusvahendi kasutamist takistavatest tehnilistest vigadest või häiretest.

4. TURVALISUSE TAGAMINE

4.1. Pank annab Panga poolt väljastatavad tuvastusvahendi osad Kasutajale üle isiklikult Panga teenindussaalis, tuvastades eelnevalt Kasutaja isikusamasuse. Pank ei anna tuvastusvahendi osasid üle kolmandatele isikutele ega edasta tuvastusvahendi osasid posti või kullerteenuse osutajate kaudu.

4.2. Tuvastusvahendi turvalisuse tagamiseks kohustub Kasutaja:

4.2.1. hoidma tuvastusvahendi kõiki osasid rangelt salajas ja ainult enda valduses ning tegema kõik, et vältida tuvastusvahendi või selle osade sattumist kolmandate isikute valdusesse;

4.2.2. koheselt teavitama Panka tuvastusvahendi mistahes osa kadumisest või varastamisest või võimalikust teatavaks saamisest kolmandatele isikutele ning koheselt edastama Pangale Internetipanga blokeerimisteate;

4.2.3. täitma tuvastusvahendi väljastaja poolt sätestatud turvalisuse tingimusi (nt AS Sertifitseerimiskeskuse poolt kinnitatud „Eesti Vabariigi isikut tõendavate dokumentide sertifikaatide kasutus-tingimused“.).

4.3. Kasutaja saab Internetipanga blokeerimisteate esitada Panga kontorites nende lahtiolekuaegadel, samuti Panga kodulehel ja Internetipanga avalehel näidatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.4. Blokeerimisteate saamisel võtab Pank tarvituks kõik kättesaadavad mõistlikud abinõud, et

peatada Internetipanga kasutamise.

4.5. Pank blokeerib Internetipanga kasutamise omal algatusel, kui:

4.5.1. Klient ja/või Kasutaja on rikkunud Lepingust tulenevat kohustust Panga ees;

4.5.2. Pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et tuvastusvahendit kasutatakse Kasutaja nõusolekuta või pettuse abil;

4.5.3. esineb mõni Panga üldtingimustes või arvelduslepingu tüüptingimustes toodud blokeerimise alus;

4.5.4. muudel Kliendi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.6. Võimaluse korral Pank teavitab Klienti arvelduslepingus kokkulepitud viisil Internetipanga blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast Internetipanga blokeerimist. Nimetatud teavitust ei pea Pank tegema, kui teabe edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlusega või on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

4.7. Pank vabastab Internetipanga blokeeringust, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

4.8. Pank võtab Kasutaja blokeerimisteate alusel seatud Internetipanga blokeeringu maha Kasutaja poolt pangakontoris esitatud kirjaliku avalduse või digitaalselt allkirjastatud avalduse alusel.

4.9. Kasutaja poolt tuvastusvahendi osa vähemalt kolmel järjestikusel korral valesti sisestamisel suurendab Pank ooteaega eelmisest tuvastusvahendi valesti sisestamisest uue tuvastusvahendi osa sisestamiseni.

5. TEHINGUD JA TEHINGUTE LIMIIDID

5.1. Internetipanga vahendusel saab Kasutaja teha Kliendi nimel Panga või kolmandate isikute poolt internetipanga vahendusel pakutavaid Tehinguid, näha Tehingutega seotud teavet ning teha muid toiminguid arvestades Kasutaja volituse mahtu ja talle määratud Internetipanga limiite ning Internetipanga tehnilisi võimalusi.

5.2. Limiit on piirsumma, mille ulatuses saab Kasutaja päevas või kuus teha maksetehinguid Internetipangas ning mille suurus määratakse kindlaks Lepingu põhitingimustes. Kliendiks mitteoleva Kasutaja limiit ei saa olla suurem kui talle antud volituse maht. Kasutaja on kohustatud talle määratud limiitidest ning volituste mahust kinni pidama.

5.3. Klient ja Pank lepivad Lepingu sõlmimisel kokku iga kasutusel oleva tuvastusvahendi jaoks eraldi päeva- ja kuulimiidi, mis koos ei või ületada maksetehingutele kehtestatud päeva- ja kuulimiite. Kliendil on õigus tuvastusvahendi limiite muuta Panga poolt kehtestatud maksimumlimiitide piires.

5.4. Kliendi turvalisuse tagamiseks on Pangal õigus kehtestada erinevatele tuvastusvahenditele maksimumlimiidid.

5.5. Kasutaja kohustub Tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki Internetipanga serveri poolt temale edastatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.6. Kasutaja poolt Internetipanga kaudu Pangale antud tahteavaldus Tehinguks loetakse antuks

Kliendi poolt ja nimel, kui Kasutaja on Internetipanka sisenemisel ennast tuvastanud kooskõlas kokkulepitud Tuvastusvahendiga ning tahteavaldust konkreetseks Tehinguks väljendanud vastavalt Internetipangas antud juhistele, milleks võib muu hulgas olla tahteavaldust väljendavale ikoonile vajutamine.

5.7. Pank eeldab, et kõik Internetipanga kaudu edastatud tahteavaldused on edastanud ja kinnitanud see Kasutaja, kellele on vastavad tuvastusvahendid väljastatud.

5.8. Kasutaja tegevuste tõendamiseks salvestab Pank kõik Internetipanga kasutamise sideseansid ning vajadusel kasutab salvestisi oma õiguste kaitsmisel. Klient ja Kasutaja annavad käesolevaga Pangale õiguse nimetatud tegevuseks.

5.9. Pangal on õigus jätta Kasutaja poolt Kliendi nimel antud juhised täitmata Panga üldtingimustest, arvelduslepingu tüüptingimustest või õigusaktidest tuleneval alusel.

5.10. Pangal on õigus antud juhised telefoni või muu sidevahendi teel üle kontrollida. Juhul, kui Pangal ei õnnestu Kliendi ja/või Kasutaja kinnitust saada, on Pangal õigus turvalisuse huvides jätta juhised täitmata.

6. TEENUSTASUD

6.1. Klient kohustub tasuma Pangale hinnakirja-järgset teenustasu tuvastusvahendi väljastamise eest ja vajadusel selle seadistamise konsultatsiooni eest.

6.2. Internetipanga kaudu antud maksejuhiste täitmise eest tasub Klient vastavalt arvelduslepingu tingimustele ja Panga hinnakirjale.

6.3. Internetipanga teenuste kasutamise eest hinnakirjas ettenähtud teenustasusid tuleb Pangale tasuda kogu lepingu kehtivuse perioodi jooksul, sh perioodil, mil Internetipank oli blokeeritud.

6.4. Klient annab Pangale õiguse debiteerida lepingust tulenevad tasud kontolt ilma Kliendi eelneva korralduseta.

7. VASTUTUS

7.1. Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest vastavalt Panga üldtingimustes, arvelduslepingu tüüptingimustes ja Lepingus sätestatud tingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled Eesti õigusest.

7.2. Internetipanka on keelatud kasutada mittesihipäraselt (sh seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule).

7.3. Klient vastutab Internetipanga mittesihipärasest kasutamisest, sh tuvastusvahendi vargusest või kaotsiminekest tuleneva kahju eest kuni punktis 4.3 nimetatud blokeerimisteate edastamiseni Pangale omavastutuse piirmäära 150 euro ulatuses.

7.4. Kliendi vastutuse ulatus on omavastutuse piirmäärast suurem, kui kahju tekkis Kliendi ja/või Kasutaja tahtliku tegevuse, pettuse ja/või raske hooletuse tagajärjel.

7.5. Pank kannab vastutust Lepingust tulenevate

kohustuste täitmise eest vastavalt käesolevatele tingimustele ja kooskõlas seadusega.

7.6. Kliendil on õigus tehtud Tehinguid vaidlustada ning nõuda võimalikke hüvitisi arvelduslepingu tüüptingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

7.7. Mobiilirakendusega lihtsustatud viisil kontojäägi päringu kasutamisega või pisimaksete tegemisega võtab Klient endale täieliku vastustuse elektroonilise seadme turvalise hoidmise ja turvakoodiga kaitsmise eest.

8. KONFIDENTSIAALSUS

8.1. Pank ja Klient on kohustatud mitte avaldama Lepinguga ja selle täitmiseega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb õigusaktidest.

8.2. Pangal on õigus avaldada Leping ja selle täitmiseega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele Panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

9. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Leping jõustub hetkel, kui pooled on sellega nõustunud ja kehtib tähtajatuna.

9.2. Pangal on õigus muuta ühepoolselt Lepingu tingimusi, kui ta teatab muudatustest Kliendile eelnevalt ette arvelduslepingu tüüptingimustes kokkulepitud viisil ja annab Kliendile vähemalt kahekuulise tähtaja Lepingu ülesütlemiseks. Kui Klient ei ole antud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

9.3. Leping loetakse automaatselt lõppenuks, kui Kasutaja ei ole tuvastusvahendit Internetipanka sisenemiseks kasutanud vähemalt kahe järjestikuse kalendriaasta jooksul.

9.4. Pangal on õigus erandkorras ühepoolselt etteteatamistähtaega järgimata muuta Kasutaja tuvastusvahendite limiite, kui see on vajalik Kliendi Tehingute turvalisuse tagamiseks.

9.5. Kliendil on õigus Leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, esitades Pangale vastava avalduse.

9.6. Kui Kasutajaks ei ole Klient ise, siis loetakse Leping automaatselt lõppenuks ka Kliendi poolt Kasutajale antud volituse lõppemisel või volituse tagasivõtmisel.

9.7. Pangal on õigus Leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Kliendile kirjalikult vähemalt kaks kuud ette.

9.8. Panga ja Kliendi vahelisel kokkuleppel võib Leping igal ajal lõpetada. Leping lõpetamine vormistatakse kirjalikult.

9.9. Arvelduslepingu tüüptingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel on Pangal õigus Leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda.

9.10. Leping lõpetamine/lõppemine ei mõjuta enne Leping lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist. Pangal on õigus debiteerida kontot kõigi enne Leping lõppemist tehtud Tehingute summade, teenustasude ja muude Lepingust tulenevate võlgnevuste ulatuses.

9.11. Kliendi pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingu tüüptingimustele ja Panga üldtingimustele ning Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.