

# INTERNETIPANGA LEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 02.10.2017

## MÕISTED

Tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

**Internetipank** on elektrooniline teeninduskanal, mis hõlmab nii veebirakendust kui ka mobiilirakendust ning mis võimaldab kasutajal teha kliendi nimel interneti vahendusel tehinguid ning saada ja edastada infot.

**Kasutaja** on füüsilisest isikust klient või muu füüsiline isik, kes kliendi nimel kasutab internetipanka.

**Klient** on füüsiline või juriidiline isik, kelle kontoga pangas on internetipanga leping seotud.

**Leping** on panga ja kliendi vahel sõlmitud internetipanga leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad internetipanga lepingu tûüptingimused.

**Limiit** on piirsumma, mille ulatuses saab kasutaja kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul teha tehinguid.

**Pank** on Coop Pank AS.

**Tehing** on internetipanga vahendusel kliendi kontol asuva vara käsutamine, info ja dokumentide vahetamine, teenuselepingu sõlmimine, limiitide seadmine või muu kasutaja juhise alusel kliendi nimel teostatud toiming.

**Tingimused** on käesolevad internetipanga lepingu tûüptingimused.

**Tuvastusvahend** on panga poolt aktsepteeritud isikustatud turvaelementide kogum, mille abil saab kasutaja siseneda internetipanka või mille kaudu pank kasutaja identifitseerib.

## 1. ÜLDSÄTTED

1.1. Leping reguleerib panga ja kliendi vahelisi suhteid internetipanga kasutamisel.

1.2. Kõigile panga ja kliendi vahelistele suhetele, mida leping ja/või tingimused ei reguleeri, kohaldatakse panga üldtingimusi, arvelduslepingu tingimusi ning nendes viidatud muid panga tingimusi.

1.3. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis on klient kohustatud tutvustama kasutajale lepingu tingimusi, internetipanga turvalise kasutamise põhireegleid panga üldtingimusi ja hinnakirja ning nendes viidatud muid tingimusi. Klient vastutab kasutaja poolt eelnimetatud tingimuste täitmise eest.

1.4. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et kasutaja määramisega võivad kasutajale teatavaks saada kliendi toimingute andmed. Pank ei vastuta, kui kasutajat määrates klient ei veendu kasutaja isiku usaldusväärsuses.

1.5. Leping sõlmimisel on pangal edaspidi õigus kõik teated ja tahteavalduse edastada kliendile internetipanga vahendusel (va kui teenusetingimustest või seadustest tuleneb teisiti).

## 2. TEHNILISED NÕUDED

2.1. Interneti vahendusel teenuste kasutamiseks peavad kasutaja sidevahendid ja -ühendused vastama panga poolt kehtestatud internetipanga,

sh mobiilirakenduse turvalise kasutamise põhireeglitele, millega klient ja kasutaja saavad tutvuda panga veebilehel [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee).

2.2. Klient vastutab internetipanga kasutamisel (sh kasutaja poolt) kasutatavate sidevahendite (nt arvuti) ning nende ühenduste turvalisuse ja toimimise eest.

2.3. Klient ja kasutaja kohustuvad omal kulul ja vastutusel hankima turvalise võimaluse interneti vahendusel teenuste kasutamiseks.

## 3. KASUTAJA TUVASTAMINE

3.1. Internetipanga kasutamiseks peab kasutaja ennast tuvastama panga poolt aktsepteeritud tuvastusvahendi abil või muul kokkulepitud viisil.

3.2. Muu kokkulepe kasutaja tuvastamiseks võib muu hulgas tuleneda mobiilirakenduse allalaadimisel kasutaja poolt antud ühekordsest autenditud nõusolekust kasutada edaspidi konto jäägi nägemiseks ja/või lihtsa makse tegemiseks mobiilirakenduse piiratud versiooni kasutajat igakordselt tuvastamata.

3.3. Leping sõlmimisel lepivad pank ja klient kokku, milliseid tuvastusvahendeid kasutaja enda tuvastamiseks saab kasutada. Kokkulepitud tuvastusvahendi tûübid kajastatakse lepingus. Pank võimaldab internetipanga kasutamist ainult kõigi tuvastusvahendi osade esitamisel.

3.4. Klient ja kasutaja on kohustatud panka informeerima tuvastusvahendi kasutamist takistavatest tehnilistest vigadest või häiretest.

3.5. Tuvastusvahendi kasutamist tehingute tegemiseks kasutaja poolt loetakse võrdseks tehingute tegemisega kliendi või tema seadusliku esindaja poolt.

3.6. Tuvastusvahendi kasutamist tehingu tegemisel võrdsustab pank kliendi allkirjaga.

## 4. TURVALISUSE TAGAMINE

4.1. Pank annab panga poolt väljastatavad tuvastusvahendi osad kasutajale üle isiklikult panga teenindussaalis, tuvastades eelnevalt kasutaja isikusamasuse. Pank ei anna tuvastusvahendi osasid üle kolmandatele isikutele ega edasta tuvastusvahendi osasid posti või kullerteenuse osutajate kaudu.

4.2. Tuvastusvahendi turvalisuse tagamiseks kohustub kasutaja:

4.2.1. hoidma tuvastusvahendi kõiki osasid rangelt salajas ja ainult enda valduses ning tegema kõik, et vältida tuvastusvahendi või selle osade sattumist kolmandate isikute valdusesse;

4.2.2. koheselt teavitama panka tuvastusvahendi mistahes osa kadumisest või varastamisest või võimalikust teatavaks saamisest kolmandatele isikutele ning koheselt edastama pangale internetipanga blokeerimisteate;

4.2.3. täitma tuvastusvahendi väljastaja poolt sätestatud turvalisuse tingimusi, nt ID-kaardi või Mobiil-ID sertifikaadi kasutamise korral vastava sertifitseerimisteenuse osutajaga kokkulepitud kohustusi (sh seadustest tulenevaid kohustusi).

4.3. Kasutaja saab internetipanga blokeerimisteate esitada panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, samuti panga veebilehel ja internetipanga avalehel näidatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.4. Blokeerimisteate saamisel blokeerib pank kasutaja ligipääsu internetipangale kuni turvaelementide asendamiseni või kuni klient või kasutaja on andnud pangale aktsepteeritavas vormis ja sisuga korralduse internetipanga blokeeringu lõpetamiseks.

4.5. Pank blokeerib internetipanga kasutamise omal algatusel, kui:

4.5.1. klient ja/või kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees;

4.5.2. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et tuvastusvahendit kasutatakse kasutaja nõusolekuta või pettuse teel;

4.5.3. esineb mõni panga üldtingimustes või arvelduslepingu tüüptingimustes toodud blokeerimise alus;

4.5.4. muudel kliendi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.6. Võimaluse korral pank teavitab klienti arvelduslepingus kokkulepitud viisil internetipanga blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast internetipanga blokeerimist. Nimetatud teavitust ei pea pank tegema, kui teabe edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlusega või on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

4.7. Pank vabastab internetipanga blokeeringust, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

4.8. Pank ei vastuta kliendile ega muule kolmandale isikule (sh kasutajale) tekkinud kahju eest, mis tuleneb internetipanga blokeerimisest panga poolt vastavalt käesolevatele tingimustele.

4.9. Kasutaja poolt tuvastusvahendi osa vähemalt kolmel järjestikusel korral valesti sisestamisel suurendab pank ooteaega eelmisest tuvastusvahendi valesti sisestamisest uue tuvastusvahendi osa sisestamiseni.

## 5. INTERNETIPANGA KASUTAMINE

5.1. Internetipanga vahendusel saab kasutaja teha kliendi nimel panga või kolmandate isikute poolt internetipanga vahendusel pakutavaid tehinguid, näha tehingutega seotud teavet, reklaami ja pakkumisi ning teha muid toiminguid arvestades kasutaja volituse mahtu ja talle määratud internetipanga limiite ning internetipanga tehnilisi võimalusi.

5.2. Internetipanka on keelatud kasutada mittesihipäraselt (sh seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule).

5.3. Kliendil on õigus teha tehinguid lepingus kindlaks määratud limiidi ulatuses. Kliendiks mitteoleva kasutaja limiit ei saa olla suurem kui talle antud volituse maht. Kasutaja on kohustatud talle määratud limiitidest ning volituste mahust kinni pidama.

5.4. Klient ja pank lepivad lepingu sõlmimisel kokku iga kasutusel oleva tuvastusvahendi jaoks eraldi päeva- ja kuulimiidi, mis koos ei või ületada maksetehingutele kehtestatud päeva- ja kuulimiite. Kliendil on õigus tuvastusvahendi limiite muuta panga poolt kehtestatud maksimumlimiitide piires.

5.5. Kliendi turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada erinevatele tuvastusvahenditele maksimumlimiidid.

5.6. Kasutaja kohustub tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki internetipanga serveri poolt temale edastatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.7. Kasutaja poolt internetipanga kaudu pangale antud tahteavaldus tehinguks loetakse antuks kliendi poolt ja nimel, kui kasutaja on internetipanga sisenemisel ennast tuvastanud kooskõlas kokkulepitud tuvastusvahendiga ning tahteavaldust konkreetseks tehinguks väljendanud vastavalt internetipangas antud juhistele, milleks võib muu hulgas olla tahteavaldust väljendavale ikoonile vajutamine.

5.8. Pank eeldab, et kõik internetipanga kaudu edastatud tahteavaldused on edastanud ja/või kinnitanud see kasutaja, kellele on vastavad tuvastusvahendid väljastatud.

5.9. Kasutaja tegevuste tõendamiseks salvestab pank kõik internetipanga kasutamise sideseansid ning vajadusel kasutab salvestisi oma õiguste kaitsmisel.

5.10. Pangal on õigus jätta kasutaja poolt kliendi nimel antud juhised täitmata panga üldtingimustest, arvelduslepingu tüüptingimustest või seadusest tuleneval alusel.

5.11. Pangal on turvalisuse huvides õigus teatud tehingud enne nende täitmist üle kontrollida. Pank viib nimetatud kontrolli läbi telefoni teel, helistades kliendi poolt pangale avaldatud kliendi või kasutaja kontakttelefonil. Pangal on õigus eeldada, et telefoni vastu võtnud isikul on õigus tehinguid heaks kiita või tühistada. Juhul, kui nimetatud isik jätab ülekontrollimisel tehingu kinnitamata või kui pangal ei õnnestu kliendi ja/või kasutaja kinnitust saada, on pangal õigus turvalisuse huvides jätta tehing täitmata.

5.12. Internetipanga vahendusel võivad kliendile osutada teenuseid ka kolmandad isikud (sh panga tütarettevõtted, Coop kontserni kuuluvad isikud). Pank ei vastuta kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste eest.

5.13. Kliendil ja kasutajal on õigus saada teavet tehingute kohta internetipangas (nt konto väljavõttelt) ja/või panga teenindussaalist.

## 6. TEENUSTASUD

6.1. Klient kohustub tasuma pangale hinnakirja järgset teenustasu panga poolt väljastatava tuvastusvahendi eest ja vajadusel selle seadistamise konsultatsiooni eest.

6.2. Internetipanga kaudu antud maksejuhiste täitmise eest tasub klient vastavalt arvelduslepingu tingimustele ja panga hinnakirjale.

6.3. Internetipanga teenuste kasutamise eest hinnakirjas ettenähtud teenustasusid tuleb pangale

tasuda kogu lepingu kehtivuse perioodi jooksul, sh perioodil, mil internetipank oli blokeeritud.

6.4. Pangal on õigus debiteerida kliendi poolt tasumisele kuuluvad teenustasud arvelduslepingus ja panga üldtingimustes sätestatud korras.

## **7. VASTUTUS**

7.1. Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest vastavalt panga üldtingimustes, arvelduslepingu tüüptingimustes ja lepingus sätestatule. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhitud pooled Eesti õigusest.

7.2. Klient vastutab internetipanga mittesihipärase kasutamisest, sh tuvastusvahendi vargusest või kaotsiminekest tuleneva kahju eest kuni punktis 4.3 nimetatud blokeerimisteate edastamiseni pangale omavastutuse piirmäära 50 euro ulatuses.

7.3. Kliendi vastutuse ulatus on omavastutuse piirmäärast suurem, kui kahju tekkis kliendi ja/või kasutaja tahtliku tegevuse, pettuse ja/või raske hooletuse tagajärjel.

7.4. Pank kannab vastutust lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest vastavalt käesolevatele tingimustele ja kooskõlas seadusega.

7.5. Kliendil on õigus tehtud tehinguid vaidlustada ning nõuda võimalikke hüvitisi arvelduslepingu tüüptingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

7.6. Mobiilirakendusega lihtsustatud viisil kontojäägi päringu kasutamisega või lihtsa makse tegemisega võtab klient endale täieliku vastutuse elektroonilise seadme turvalise hoidmise ja turvakoodiga kaitsmise eest.

## **8. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE**

8.1. Leping jõustub sõlmimisest ning on tähtajatu.

8.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi avaldades muudatused täies mahus vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

8.3. Kui klient ei ole punktis 8.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

8.4. Kliendil on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda teatades sellest pangale vähemalt 1 (üks) kuu ette.

8.5. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest kliendile vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

8.6. Lisaks tingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või seaduses sätestatud juhtudel.

8.7. Pangal on õigus erandkorras ühepoolset etteteatamistähtaega järgimata muuta kasutaja tuvastusvahendite limiite, kui see on vajalik kliendi tehingute turvalisuse tagamiseks.

8.8. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis loetakse leping kasutaja osas automaatselt lõppenuks ka kliendi poolt kasutajale antud volituse lõppemisel

või volituse tagasivõtmisel, eeldusel et panka on sellest teavitatud.

8.9. Leping lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

8.10. Pangal on õigus debiteerida kontot kõigi enne lepingu lõppemist tehtud tehingute summade, teenustasude ja muude lepingust tulenevate võlgnevuste ulatuses.

## **9. LÕPPSÄTTED**

9.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

9.2. Kliendi ja/või kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.