

Kaebuse esitaja ettepanekud või nõuded

--

Kaebuse juurde kuuluvad dokumendid

--

Kaebusele palun vastata:

Eposti vahendusel		Kontaktaadressil	
-------------------	--	------------------	--

- Esitatud kaebus võetakse koheselt menetlusse. Vastame Teie kaebusele viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kolmekümne (30) päeva jooksul.
- Kui eeltoodud aja jooksul ei ole võimalik kaebusele vastata selle keerukuse või täiendavate asjaolude selgitamise vajaduse tõttu, teavitatakse kaebuse esitajat tekkinud olukorras ning antakse teada tähtaeg, mille jooksul kaebusele vastatakse.
- Kui kaebuse menetlemise lõpptulemusena jääb kaebuse esitaja ja pank erinevale seisukohale või kui kaebuse esitajaga ei jõuta kompromissini, on kaebuse esitajal õigus pöörduda sõltumatu hinnangu saamiseks ja/või vaidluse lahendamiseks järelevalve asutuste või kohtueelsete institutsioonide poole. Samuti on kaebuse esitajal õigus pöörduda kohtusse.

Kaebuse esitaja nimi ja allkiri	AS Eesti Krediidipank esindaja nimi ja allkiri
---------------------------------	--